

Artikel 1. Definities

- Trainer** : De cursusleiders van LeerKans.
- Cursist** : Een natuurlijk persoon, bedrijf, beroepsgroep of instelling die een overeenkomst aangaat met LeerKans.
- Opleiding** : Elke cursus, workshop, lezing en deskundigheidsbevordering die door LeerKans wordt georganiseerd.
- Overeenkomst** : Iedere afspraak en overeenkomst tussen LeerKans en de cursist, waar deze Algemene Voorwaarden voor Opleidingen een integraal onderdeel van uitmaken.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden voor Opleidingen zijn steeds van toepassing op alle cursussen die door LeerKans.com worden georganiseerd.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien LeerKans.com en de cursist dit schriftelijk per e-mail zijn overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand als de cursist een bestelling heeft geplaatst en betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Het recht wordt voorbehouden aan beide partijen om binnen 14 dagen na aanmelding, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te annuleren. Het betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen na annulering gerestitueerd.
- 3.3 LeerKans.com is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden als er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
- 3.4 Wanneer een cursist hinder toebrengt aan trainer of andere cursisten, kan de cursist door de trainer van de opleiding worden uitgesloten. Hierop is geen restitutie van het cursusgeld mogelijk.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Na ontvangst van de betaling ontvangt de cursist een factuur per e-mail. Het bewijs van betaling is tevens het bewijs voor deelname aan de cursus. Uiterlijk één week voor aanvang van de opleiding verstuurt LeerKans.com een e-mail met daarin de afgesproken datum, tijden en cursuslocatie.

Artikel 5. Herroepen, annuleren, wijzigen door de cursist

5.1 Herroepen

De cursist kan binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst deze kosteloos herroepen. Daarna gaat de annuleringsperiode in.

5.2 Annuleren

- Bij annulering vanaf 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst tot 31 dagen voor aanvang van de opleidingsdatum is de cursist 50% van het cursusbedrag verschuldigd.
- Bij annulering vanaf 31 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de opleidingsdatum is de cursist 75% van het lesgeld verschuldigd.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opleidingsdatum is de cursist 100% van het lesgeld verschuldigd.

5.3 Plaatsvervanging en verplaatsing

De cursist heeft de mogelijkheid een plaatsvervanger aan te melden voor de cursus.

5.4 De cursist heeft de mogelijkheid eenmalig de cursusdatum te verplaatsen, mits dit 30 dagen van tevoren schriftelijk per e-mail is gemeld. De nieuwe cursusdatum kan tot maximaal 3 maanden na de oorspronkelijke datum worden verplaatst.

5.5 Overmacht door cursist

Het afzeggen wegens ziekte valt onder de term annulering. Het is overigens te allen tijde toegestaan om in geval van overmacht e/o annulering van de cursist een plaatsvervanger te sturen. Zwaarwegende redenen van overmacht zullen door LeerKans.com individueel worden beoordeeld.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 LeerKans.com spant zich in om naar beste vermogen cursussen te organiseren en uit te voeren, maar zij neemt geen verantwoordelijkheid voor het toepassen van het geleerde door de cursist.

6.2 LeerKans.com kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten e/o onvolkomenheden in het cursusmateriaal e/o schade die hieruit voortkomt.

6.3 LeerKans.com is niet aansprakelijk voor letsel, beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen van de cursist in de cursussen door welke oorzaak dan ook.

Artikel 7. Prijzen en informatie

- 7.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW. De door LeerKans.com gepubliceerde informatie op de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld en onder voorbehoud van kennelijke onvolkomenheden. LeerKans.com heeft het recht deze te corrigeren. De cursist kan hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

- 8.1 De door de cursist verstrekte informatie wordt door LeerKans.com vertrouwelijk behandeld. Contactgegevens worden door LeerKans.com niet aan derden beschikbaar gesteld.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en auteursrecht

- 9.1 Het cursusmateriaal is ontwikkeld door LeerKans.com en mag niet worden gedeeld of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. De informatie en materialen die tijdens de cursusdagen worden gedeeld, zijn louter en alleen bedoeld voor de cursist. De cursist mag de materialen enkel gebruiken voor persoonlijk gebruik.
- 9.2 Afgeleide informatie of producten mogen niet worden doorgegeven, verspreid of verhandeld. Het is de cursist niet toegestaan de lesstof en het cursusmateriaal te gebruiken in een eigen te ontwikkelen of reeds ontwikkelde opleiding. Het copyright en het intellectueel eigendom van het cursusmateriaal berusten bij LeerKans.com.
- 9.3 Wegens voortschrijdend inzicht en kwaliteitsverbetering heeft LeerKans.com het recht het cursusprogramma inhoudelijk aan te passen zonder cursist hiervan op de hoogte te stellen. Cursist kan geen rechten ontleen aan foutief e/o incompleet gepubliceerde informatie.
- 9.4 Alle publiciteit over de cursussen dient door LeerKans.com schriftelijk per e-mail te worden goedgekeurd alvorens publicatie kan plaatsvinden.

Artikel 10. E-learning LeerKans.com

- 10.1 Na het volgen van de cursussen kan de cursist gedurende een half jaar gratis gebruikmaken van de online leeromgeving van LeerKans.com. De persoonlijke inlogcode wordt binnen 2 weken na het succesvol afronden van de opleiding verstrekt. Er vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats indien de website technische problemen ondervindt.



Artikel 11. Klachtenprocedure

- 11.1 Een cursist die rechtstreeks in zijn belang is benadeeld door een handeling van de trainer van LeerKans.com, kan over die handeling een klacht indienen bij LeerKans.com.
- 11.2 Klachten dienen binnen 7 dagen na de training schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan onderstaand adres of per e-mail aan info@leerkans.com. Na die tijd wordt ervan uitgegaan dat cursist geen klachten heeft. Binnen 2 weken na het indienen van een klacht wordt contact met de cursist opgenomen. Klachten zullen vertrouwelijk worden behandeld. Er wordt naar gestreefd om binnen 2 weken tot een gezamenlijke oplossing te komen.
- 11.3 Indien na 4 weken na indiening van de klacht geen overeenstemming wordt bereikt, dan kan de cursist zijn klacht tot uiterlijk 4 weken na indiening van de klacht in behandeling geven bij een door LeerKans.com aan te wijzen onafhankelijke derde. Er wordt naar gestreefd dit onderzoek binnen vier weken af te ronden en tot een uitspraak te komen. De uitspraak hiervan is bindend voor alle partijen.
- 11.4 Klachten worden bewaard in het klachtenregister van LeerKans.com. Hierbij is de Algemene Verordening Persoonsgegevens van toepassing. Vijf jaar na de afhandeling van de klacht, wordt deze uit het register verwijderd en worden alle op de klacht betrekking hebbende stukken vernietigd.

LeerKans.com
Linnaeusweg 15
3401 MS IJSSELSTEIN
0642650184
info@leerkans.com
<http://www.leerkans.com>
KvK 65948076